

## Politica per la qualità rif. Norma ISO 9001:2015

La società NUOVA SINTESI SRL ha istituito un Sistema di gestione per la Qualità conforme ai requisiti espressi dalla Norma ISO 9001:2015 per le seguenti attività:

***“Ricerca e sviluppo, produzione e vendita di prodotti per la pulizia e l'igiene ambientale: detergenti, cere, dispersioni polimeriche, attivatori biologici e specialità tecniche.”***

La Direzione pone la massima attenzione e considerazione sulla Politica per la Qualità, poiché costituisce il fondamento nella ricerca del miglioramento continuo, che consente di avere la soddisfazione della clientela e conseguente stabilità economica, per la prosecuzione dell'attività.

- Mantenimento e miglioramento nell'attenzione e monitoraggio di tutte le operazioni che costituiscono i processi produttivi e commerciali.
- Disponibilità per la soddisfazione del cliente
- Produzione in linea con le specifiche richieste dalla clientela
- Coinvolgimento delle risorse umane costituenti il personale, per l'aggiornamento formativo (anche dei nuovi addetti) e la sensibilità verso il cliente, attraverso un'attenta programmazione di persone e mezzi.
- Corretto rapporto e valutazione dei fornitori, per ottenere il miglior rapporto qualità prezzo delle materie prime e imballaggi impiegati
- Registrazione e controllo continuo dei dispositivi impiegati per la produzione.
- Analisi costruttiva di tutte le segnalazioni della clientela, sia per il prodotto, che per il servizio.
- Presenza di infrastrutture adeguate ad una corretta qualità dell'ambiente di lavoro, per la salute e soddisfazione del personale.
- Sicurezza dei lavoratori
- Sicurezza del prodotto attraverso documentazione aggiornata secondo le normative vigenti
- Flessibilità organizzativa
- Disponibilità e semplificazione dei contatti necessari alla clientela, per la valutazione di tutte le problematiche e le possibili soluzioni.
- Aggiornamento e ricerca costante per la realizzazione di nuovi prodotti o la progettazione di richieste specifiche dei clienti.
- Sensibilizzazione delle parti interessate a considerare in ogni processo i requisiti stabiliti dalle normative vigenti
- Impegno e coinvolgimento delle parti, per un Riesame della Direzione accurato e studio di ulteriori obiettivi
- Monitoraggio degli obiettivi fissati, con attenzione al loro sviluppo, e pianificazione di nuovi
- Valutazione costante basata sull'analisi dei rischi e delle opportunità, tramite monitoraggio periodico del piano d'azione al fine di individuare e gestire le opportune contromisure
- Promozione della qualità in tutti i processi, con obiettivo continuo di miglioramento

Campo Ligure, 24/05/2023

**La Direzione**